



ISALTIS

BERNARDY

# POLITIQUE QUALITE



BERNARDY SAS, site du Groupe ISALTIS, fabrique, conditionne, contrôle et commercialise une large gamme de sels minéraux de haute pureté.

BERNARDY structure ses processus et son système de management de la qualité autour de ses trois principales gammes de produits :

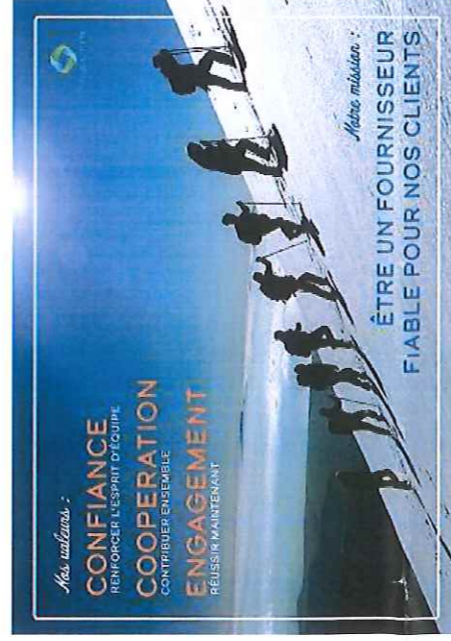
- Les sels à usage cosmétique, hygiène bucco-dentaire, gérés selon l'ICHQ7a.
- Les sels à usage alimentaire, fabriqués conformément à la norme ISO 22 000 v 2018.
- Les sels à usage technique (pyrotechnie civile et militaire), managés selon l'ISO 9001 v 2015.

Le système actuel de management de la qualité, est basé sur l'ICHQ7a (Bonnes Pratiques de Fabrication des Matières Premières à usage pharmaceutique), afin de satisfaire les exigences clients et réglementaires des produits à usage cosmétique/hygiène bucco-dentaire.

Depuis Janvier 2019, BERNARDY a débuté une profonde mutation du système qualité, afin d'y intégrer les exigences du système de management des denrées alimentaires, ainsi que de la norme ISO 9001 version 2015.

L'objectif en 2020 est d'acquiescer la certification FSSC 22000 (ISO 22 000 & ISO/TS 22 002-1), des produits : Nitrate de potassium, Lactate de magnésium, Citrate de magnésium, Lactate de zinc et HYDRA4G. La version 2018 de cette certification inclut les exigences de l'ISO 9001 v 2015, nous permettant de facto, de certifier notre système de management de la qualité conforme à cette dernière.

Afin d'atteindre cet objectif clé, la Direction du site de BERNARDY s'appuie sur les valeurs du groupe :



✓ La confiance sera renforcée grâce aux piliers de la formation et de la communication.  
 Pour cela, un **planning annuel des formations/informations est déployé et suivi mensuellement, incluant au minimum une formation évaluée par an.**

✓ La coopération et l'engagement seront soutenus par la création d'une équipe food defense impliquant tous les processus de l'entreprise, qui travaillera de façon collégiale afin d'obtenir la certification FSSC 22 000.

Afin d'assurer à nos clients notre fiabilité continue et pérenne, la Direction promet et s'engage à maintenir :

✓ **La qualité produit et la sécurité du consommateur** via des process de fabrication maîtrisés, des contrôles qualité fiables, une traçabilité complète, un système fort de gestion des modifications et le respect des réglementations en vigueur.

Ces objectifs seront suivis à l'aide des indicateurs suivants :

Le nombre de lots non-conformes sera mensuellement analysé et devra être réduit chaque année. Parmi les non-conformités, celles ayant trait à la sécurité alimentaire devront être mise en exergue et également réduites chaque année.

Le nombre de change controls ouverts et clôturés sur douze mois glissants sera vérifié mensuellement.

Au moins un test de tracabilité annuel sera réalisé.

✓ **L'écoute et la satisfaction client** à travers l'étude (et lorsque cela est possible, la mise en œuvre) de chacune des demandes spécifiques (process, qualité, contrôle, logistique...), une grande réactivité et une totale transparence face aux demandes d'engagements qualité (réglementaires, qualité produit et système), une prise en compte rapide et efficace de toutes les remarques et réclamations, incluant une première réponse en 48h ouvrés.

Les indicateurs liés à ces objectifs sont :

Le nombre de réclamations clients, dont celles en relation avec la sécurité du consommateur, devront être mensuellement analysées et globalement réduites, chaque année.

Le nombre de nouvelles références introduites chaque année.

Le maintien des certifications Cacher et HALAL.

✓ **L'amélioration continue** grâce à l'investigation systématique des anomalies critiques et majeures et la mise en place d'actions correctives et préventives, la systématisation des réclamations fournisseurs en cas d'anomalie, le renforcement du système d'audits internes.

Les indicateurs de l'amélioration continue sont :

Le nombre d'actions correctives et préventives ouvertes et clôturées

Le pourcentage de réalisation du planning d'audits internes.

J-M ALARCON

Président ISALTIS

le 26.02.2020

L. JAUMOULLÉ

Directeur Industriel ISALTIS

26/02/2020

A. BOUILLON

Directeur site BERNARDY

le 26.02.2020

C. LEFESTÉ

Responsable Assurance

Qualité BERNARDY

26/02/2020